



ПАМЯТКА

Застрахованному лицу при наступлении обстоятельства, имеющего признаки страхового случая по Договору страхования гражданской ответственности и финансовых рисков при обработке персональных данных и иной информации (CyberEdge®)

(является неотъемлемой частью Договора страхования №2333A00174 от «20» февраля 2018г.)

СТРАХОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН

1. За свой счет в кратчайшие сроки связаться с представителем Страховщика по контактному телефону +7 (495) 935 89 50 или по электронной почте: Vladislav.Petrokas@aig.com, claims.russia@aig.com, контактное лицо: Владислав Петрокас, Руководитель отдела урегулирования претензий юридических лиц и предоставлять полные сведения о событии и / или обо всех предъявленных Требованиях, а также об обстоятельствах, которые могут привести к наступлению страхового случая.
2. Выполнять указания представителя Страховщика и следовать согласованной процедуре урегулирования убытка.
3. Не признавать любое предъявленное Требование до получения письменных инструкций от представителя Страховщика об ином.
4. За свой счет оказывать содействие Страховщику и / или его представителю и сотрудничать с ним в ходе расследования, защиты, урегулирования или обжалования Требования или сообщенного обстоятельства.

ПЕРВЫЕ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ

1. После того, как Застрахованному лицу стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, он обязан принять все возможные меры по недопущению возникновения страхового случая, а при его возникновении - все целесообразные и возможные меры по уменьшению ущерба.
2. Незамедлительно известить Страховщика:

О предъявлении Третьим лицом заявления в суд. В этом случае Застрахованное лицо по просьбе Страховщика обязан выдать доверенность согласованному со Страховщиком лицу на право представлять Застрахованное лицо я в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

3. Сообщить представителю Страховщика не позднее 24 часов, начиная с момента, когда Застрахованное лицо узнало о произошедшем событии:

Акционерное общество «АИГ страховая компания» (АО «АИГ»)

Адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 2, этаж 3, БЦ «Алкон»

Телефон: +7 (495) 935 89 50

Контактное лицо: Владислав Петрокас, Руководитель отдела урегулирования претензий юридических лиц

Электронная почта: Vladislav.Petrokas@aig.com, claims.russia@aig.com

Если первоначально сообщение поступило по телефону, то необходимо дополнительно в течение 72 часов направить в страховую компанию письменное уведомление о наступлении обстоятельств имеющих признаков страхового случая.

4. Не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью любые предъявленные к нему претензии или Требования, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких Требования без письменного согласия Страховщика.
5. Предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию и документы, позволяющие судить об истории, причинах, характере и размере требования и причиненного вреда, в том числе документы, полученные от компетентных государственных органов.

Документы, предоставляемые в страховую компанию при требовании страхового возмещения.

При наступлении страхового события для получения страхового возмещения Застрахованное лицо или его уполномоченный представитель обязан представить в АО «АИГ», следующие документы, составленные в произвольной форме, кроме документов, составленных государственными органами и/или с их участием:

■ Уведомление об убытке (страховом событии);

■ Заявление о возмещении ущерба с указанием причины, даты, описания ущерба и документально подтвержденной величины ущерба;

Страховщик вправе затребовать у Застрахованного лица и другие документы, если с учетом конкретных обстоятельств причинения ущерба, их отсутствие у Страховщика делает невозможным (или крайне затруднительным) установление причин, обстоятельств причинения ущерба и определение его размера. Настоящая памятка не дополняет и не изменяет Договор страхования и Правила страхования.

Ссылка на Правила страхования: <https://www.aig.ru/content/dam/aig/emea/russia/documents/brochures/policy-wording-cyber2017-secured.pdf>



ТРЕБОВАНИЯ К СОБЛЮДЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Компания АО «АИГ» может отказать в выплате страхового возмещения в случае умышленных действий застрахованного лица по загрузке недостоверных файлов, недобросовестное исполнение обязательств по обновлению сигнатурных баз антивирусного ПО, несанкционированное подключение/отключение отдельных модулей антивирусного ПО, а также любых иных действий /бездействий, повлекших неполноценное функционирование антивирусного ПО.

Клиент обязан соблюдать правила информационной безопасности:

- Должны быть установлены актуальные и лицензионные версии антивирусного ПО.
- Антивирусные версии баз данных сигнатур и модулей ПО должны обновляться ежедневно и приведены в актуальное состояние.
- Обязательно следует постоянно поддерживать непрерывное подключение ПО к сети Интернет.
- Лицензионные версии ОС рабочих станций и серверов должны быть актуальны со всеми установленными обновлениями.
- При работе антивирусного ПО должны быть активированы все модули и все функции продукта.
- Застрахованные и их работники должны относиться добросовестно к исполнению обязательств по обновлению сигнатурных баз антивирусного ПО, не должны совершать действий (как умышленных, так и неумышленных) по загрузке недостоверных файлов, подключению сторонних электронных носителей информации, несанкционированному подключению/отключению отдельных модулей антивирусного ПО, а также осуществлять любые иные действия/бездействия, влекущие неполноценное функционирование антивирусного ПО.
- Застрахованные обязаны ежегодно проводить обучения своих работников правилам безопасности и использования антивирусного ПО.
- Работники Застрахованных, обслуживающие административную панель антивирусной программы, обязаны знать правила использования антивирусного ПО.
- Страхование по настоящему Договору действует только для пользователей ПО.
- Лицензионные антивирусные средства должны быть установлены и активированы на всех устройствах (ЭВМ, включая рабочие станции и серверы) Застрахованных лиц.

Обращаем Ваше внимание: Страховщик не обязан предоставлять страховое покрытие, а также осуществлять страховые выплаты, либо предоставлять какие-либо другие экономические выгоды в случае, если такое покрытие, страховая выплата или экономическая выгода могут привести к нарушению Страховщиком, его учредителем или лицом, имеющим право давать Страховщику обязательные для него указания, каких-либо установленных санкций, запретов или ограничений в рамках решений ООН или торговых или экономических санкций, законов или положений Российской Федерации, Европейского Союза или США.