



## ПАМЯТКА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ «ГАРАНТИЯ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ»

Программа «Гарантия антивирусной защиты» (далее «Программа») предоставляет пользователю-участнику возможность получить страховое денежное возмещение стоимости программного обеспечения ESET NOD32 (далее «ПО») при заражении устройства, на котором оно установлено, на условиях, изложенных ниже.

Услуга страхования предоставляется страховой [компанией АО «АИГ»](#), лицензии СИ №3947, ПС №3947.

### ПО ESET NOD32, участвующее в Программе

Название ПО	Рекомендуемая розничная цена (РРЦ) за годовую лицензию*, руб.
ESET NOD32 Mobile Security на 3 устройства	690
ESET NOD32 Антивирус на 3 ПК	1490
ESET NOD32 Cyber Security на 1 ПК	1490
ESET NOD32 Антивирус для Linux Desktop на 3 ПК	1490
ESET NOD32 Internet Security 12/20 на 3 устройства	1990
ESET NOD32 Smart Security 12/20 на 3 ПК	1990
ESET NOD32 Cyber Security Pro на 1 ПК	1990
ESET NOD32 Smart Security Family на 3 устройства	1990
ESET NOD32 Internet Security на 5 устройств	2490
ESET NOD32 Smart Security Family на 5 устройств	2490

\* Рекомендованная розничная цена (РРЦ) – это показатель для оценки стоимости ПО, под которым понимается средняя цена ПО, полученная путём анализа розничного рынка распространения соответствующего ПО.

Лимит денежного возмещения в рамках Программы ограничен стоимостью ПО, определяемой согласно РРЦ в таблице выше.



## Требования к соблюдению информационной безопасности

Наступление страхового случая происходит только при заражении устройства вредоносной программой при условии выполнения пользователем всех рекомендаций, предоставленных в рамках оказания услуг специалистами технической поддержки ПО, а также соблюдении пользователем всех настроек ПО (отсутствии вины Пользователя в заражении).

Пользователь должен соблюдать следующие требования информационной безопасности:

1. Установленное у пользователя ПО должно быть лицензионным (приобретено у продавца, обладающего всеми правами по распространению ПО на территории России);
2. Установленное у пользователя ПО должно быть обновлено до актуальной версии (версии баз данных вирусных сигнатур и модулей ПО должны обновляться не менее чем ежедневно и быть в актуальном состоянии на момент заражения устройства вредоносной программой);
3. Пользователь обязан постоянно поддерживать непрерывное подключение ПО к сети Интернет;
4. Устройство пользователя, на котором установлено ПО, должно работать с лицензионной версией операционной системы (ОС), предусмотренной системными требованиями ПО, со всеми актуальными обновлениями данной ОС.
5. При использовании ПО должны быть активированы все модули и все функции указанного ПО.

Пользователю действующей лицензии ПО может быть отказано в выплате страхового возмещения в случае умышленных действий пользователя по загрузке недостоверных файлов, при недобросовестном исполнении обязательств по обновлению сигнатурных баз антивирусного ПО, производству несанкционированного подключения/отключения отдельных модулей ПО, а также любых иных действий/бездействий, повлекших неполноценное функционирование ПО. Также в Программе не участвует ПО, установленное на устройства – рутинированные телефоны.



## Порядок действий при подозрении на заражение вредоносной программой

При любом киберинциденте самое главное — моментальное реагирование. Если вы подозреваете, что ваш компьютер, ноутбук или мобильное устройство заражены вредоносной программой, сообщите об этом «Службе Добрых Дел» компании ESET Russia (обратитесь на линию технической поддержки) в течение 24 часов с момента получения информации об инциденте. При обращении Вам необходимо сообщить: □ логин вида EAV-XXXXXXXXXX или лицензионный ключ вашего ПО; □ обстоятельства заражения устройства.

### Контакты «Службы Добрых Дел»:

Телефон (для Москвы): +7 (495) 981-01-57

Сайт: <https://www.esetnod32.ru/support/>

Мессенджеры: [WhatsApp](#), [Telegram](#), [Viber](#), [Skype](#) Социальные сети: [ВКонтакте](#), [Facebook](#).

Предоставьте всю необходимую информацию специалисту «Службы Добрых Дел» и следуйте его инструкциям.