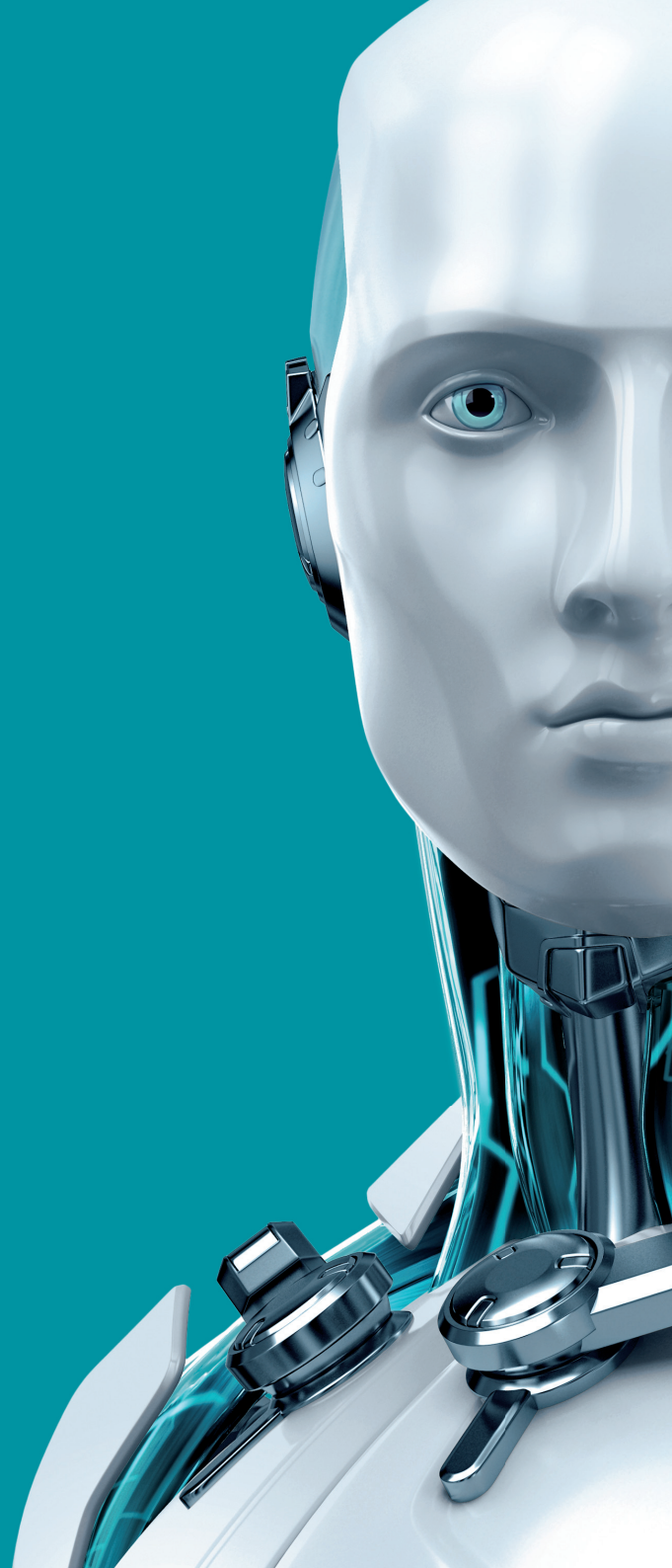
# REMOTE ADMINISTRATOR

BUSINESS

АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА



# REMOTE ADMINISTRATOR

ESET Remote Administrator позволяет специалистам по информационным технологиям централизованно управлять продуктами ESET в корпоративных сетях различной сложности из единой точки.

Разработанный в результате консультаций с экспертами продукт позволяет управлять информационной безопасностью с любого компьютера через веб-консоль. ESET Remote Administrator может быть установлен как на Windows, так и на Linux серверах, а также в виртуальной среде.

Централизованный запуск задач по требованию позволяет оперативно реагировать на инциденты, минимизируя время простоя. ESET Remote Administrator включает комплексный набор инструментов и динамическую систему защиты, а также обладает независимым агентным подходом. Это приводит к оптимизации сетевой безопасности и устранению административных издержек.

## Компоненты продукта:

| | |
|---|---|
| **Сервер** | Сервер – главный компонент, который может быть установлен на операционной системе Microsoft Windows Server или Linux и предназначен для связи с агентами, а также для хранения информации в базе данных. |
| **Независимый агент** | Агент – небольшое приложение, которое работает на конечном устройстве и осуществляет управление устройством и антивирусным продуктом. Агент подключается к ESET Remote Administrator и выполняет команды, собирает полные статистические данные с указанием логов, вредоносных программ и попыток заражения системы. Поскольку агент выполняет задачи локально, он может реагировать на проблемы безопасности, даже когда клиент не подключен к серверу. |
| **Веб-консоль** | Веб-консоль – внешний интерфейс продукта ESET Remote Administrator, который позволяет управлять устройствами в корпоративной сети и антивирусными продуктами. Инструмент адаптирует информацию, которая находится в базе данных, и создает отчеты в наглядном графическом виде с возможностью детализации по заданным параметрам. Кроме того, он предлагает широкий набор параметров и настроек в соответствии с потребностями клиента. |
| **Прокси-сервер** | Прокси-сервер собирает и передает информацию на главный сервер без необходимости установки дополнительных серверов централизованного управления для репликации данных. Для сложных систем есть возможность установки нескольких прокси-серверов с последующим подключением их к центральному серверу. Права доступа регулируются через центральный сервер. |
| **Rogue Detection Sensor** | Автономный компонент для обнаружения неизвестных или неавторизованных компьютеров корпоративной сети. Он обеспечивает максимально точный обзор всех подключенных к сети устройств. Данные об обнаруженных устройствах сразу же отображаются в специальном отчете, что позволяет администратору объединять их в статические группы для выполнения задач управления. |
| **Мультиплатформенность** | Продукт работает на платформах под управлением как Microsoft Windows, так и Linux. Все компоненты продукта, включая сервер и базу данных, устанавливаются за один шаг. Администратор сети может устанавливать один компонент за другим или развернуть продукт как виртуальное устройство. |

# Централизованное управление

| | |
|---|---|
| **ESET License Administrator** | Позволяет централизованно управлять всеми лицензиями, видеть, где они используются, и делегировать часть прав доступа в режиме онлайн. |
| **Удаленная установка** | ESET Remote Administrator позволяет удаленно устанавливать и настраивать продукт на устройствах. Необходимые данные хранятся на сервере, что позволяет удаленно установить на каждый конечный компьютер агент, далее – антивирусный продукт, а затем удаленно управлять им. Это обеспечивает оптимизацию времени и ресурсов. |
| **Управление правами доступа** | В рамках одной лицензии ESET Remote Administrator есть возможность создать несколько учетных записей с разграничением прав доступа к данным и работе с веб-консолью. Также можно настроить три различных уровня доступа к объекту: «чтение», «внесение изменений», «использование» – и разграничить права доступа для различных типов задач. Возможность разграничения прав доступа особенно актуальна для крупных предприятий с централизованным сервером и несколькими администраторами, распределяющими между собой зоны ответственности, или для MSP (Managed Service Provider) управляющих несколькими клиентами с одного сервера. |
| **Защита данных** | ESET Remote Administrator использует для защиты соединения между сервером и агентами протокол Transport Layer Security (TLS) 1.0 и собственные сертификаты цифровой подписи и шифрования связи между отдельными компонентами продукта. Администратор может создавать инфраструктуру открытых ключей через удостоверяющий центр как во время процесса установки, так и после. Кроме того, администраторы могут использовать собственные сертификаты. Отдельные сертификаты назначаются во время развертывания каждого компонента продукта, что обеспечивает безопасное соединение и защиту данных. |
| **Двухфакторная аутентификация** | Доступ к ESET Remote Administrator дополнительно защищен двухфакторной аутентификаций для десяти учетных записей с возможностью самостоятельной регистрации непосредственно через веб-консоль. После самостоятельной регистрации через веб-консоль пользователь получит SMS со ссылкой для загрузки мобильного приложения ESET Secure Authentication, которое впоследствии используется для генерации случайных одноразовых паролей. После настройки приложения одноразовые пароли используются для усиления защиты аутентификации. |
| **Интегрированный ESET SysInspector®** | **ESET SysInspector** – это инструмент для диагностики проблем системы, которые возникают в случае нарушения информационной безопасности. ESET SysInspector интегрирован в веб-консоль. Благодаря этому инструменту администратор может восстановить хронологию изменения системы для каждой рабочей станции при помощи снимков. |

## БЕСПЛАТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Экономьте свое время благодаря нашим специалистам.

Режим работы технической поддержки: круглосуточно, ежедневно, на русском языке.

# Дополнительные возможности:

| | |
|---|---|
| **Группы пользователей** | ESET Remote Administrator использует клиентоориентированный подход. С помощью модуля Active Directory ESET Remote Administrator объединяет устройства в параметрические группы по заданным критериям. Устройства могут быть объединены как в статические, так и в параметрические группы. Администратор задает критерии для включения в параметрическую группу, после чего устройство, которое соответствует заданным критериям, автоматически перемещается в соответствующую динамическую группу. Также можно назначить политику для определенной динамической группы. Эта политика применяется ко всем устройствам при входе в группу и действует до момента их выхода из группы. Это происходит без дополнительного привлечения администратора или пользователя. |
| **Политика безопасности** | Администратор может задавать правила, определять политики безопасности для любого объекта корпоративной сети, а также регулировать их взаимоотношения. Политики выполняются с помощью агента, поэтому даже без подключения устройства к серверу ESET Remote Administrator к нему могут быть применены политики, назначенные определенной параметрической группе, в том случае, если оно входит в эту группу. Для оптимизации процесса управления администратор может выбирать политики для каждого продукта безопасности из уже имеющихся шаблонов, в соответствии с потребностями различных клиентов, например, применение определенных политик для категорий устройств. |
| **Запуск задач** | Настройка автоматического запуска задач помогает администратору отследить статус и срок исполнения конкретной задачи. Запуск задач может быть настроен для группы пользователей. Возможна настройки автоматических уведомлений, которые будут напоминать о сроках выполнения задачи в соответствии с заданной датой, временем и частотой повторения. |
| **Автоматические задачи** | Продукт определяет, при каких условиях и какие задачи должны выполняться, после чего они выполняются автоматически при наступлении заданных параметров. |
| **Отчеты** | Есть возможность выбирать необходимый вариант шаблона отчета из уже имеющихся, а также создавать собственные шаблоны по набору заданных параметров. ESET Remote Administrator собирает только данные, необходимые для создания отчетов, остальная информация хранится на устройствах, что приводит к повышению производительности базы данных. Шаблоны отчетов отображаются на панели управления, что позволяет администратору сети иметь доступ к обзору сетевой безопасности в режиме онлайн, с возможностью детализации. Это позволяет оперативно предпринять необходимые меры, в случае необходимости. Есть возможность сохранения отчетов в формате PDF, PC, CSV. Отчеты автоматически сохраняются в указанном месте или отправляются на почту. |
| **Уведомления** | Для администратора сети важно своевременно получать уведомления о проблемах безопасности и оперативно реагировать на них. Функционал продукта позволяет администратору осуществлять настройку получения уведомлений наиболее удобным способом или воспользоваться готовыми правилами и политиками. Эти правила могут быть применены для конкретных пользователей, групп пользователей или привязаны к событиям в календаре. |
| **Интеграция с IBM QRadar** | Все основные события в ESET Remote Administrator можно экспортировать в формате LEEF для дальнейшей загрузки в IBM QRadar SIEM. ESET Remote Administrator отображается как «Источник журнала» для этих событий в консоли IBM QRadar. |